

Príloha 3. – Popis služby CS

1. Rozsah a účinnosť Prílohy

- 1.1. Táto Príloha 3. obsahuje ustanovenia, ktoré sú platné pre Výber podniku, a to buď individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pre jednotlivé volania (CS-CBC) alebo predvoľbou čísla vybraného podniku (CS-CPS).

2. Terminológia

- 2.1. **Výber podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pre jednotlivé volania** (ďalej ako "CS-CBC") je možnosť Účastníka Telekomu vybrať si podnik pre svoje volania, ktorú realizuje voľbou Kódu výberu zvoleného podniku (CSC), a to pre každé jednotlivé volanie.
- 2.2. **Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku (ďalej ako „Carrier Pre-Selection" alebo "CS-CPS")** je možnosť Účastníka Telekomu vybrať si podnik pre svoje volania jednorazovým nastavením, ktoré zabezpečí výber požadovaného podniku pri každom volaní bez dodatočnej činnosti volajúceho. Tieto volania budú automaticky smerované a fakturované Vybraným podnikom.
- 2.3. **Výber podniku** (ďalej ako „CS" alebo „Služba CS") je možnosť Účastníka Telekomu vybrať si podnik pre svoje volania prostredníctvom CS-CBC alebo CS-CPS.
- 2.4. **Poskytovateľ prístupu** (ďalej aj ako „AO") je podnik zabezpečujúci pripojenie užívateľa k verejnej telefónnej sieti a poskytujúci prístup vybranému podniku k užívateľom poskytovateľa prístupu za účelom poskytovania verejnej telefónnej služby prostredníctvom výberu podniku.
- 2.5. **Vybraný podnik** (ďalej aj ako „CSO") je podnik, ktorý je Účastníkom Telekomu vybraný na poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom Služby CS.
- 2.6. **Carrier Pre-Selection Operator** (ďalej aj ako "CPSO") je podnik, ktorý je Účastníkom Telekomu zvolený na poskytovanie CS-CPS a realizáciu volaní prostredníctvom verejnej telefónnej služby a zriadením trvalého nastavenia Kódu výberu zvoleného podniku.
- 2.7. **Kódu výberu zvoleného podniku** (ďalej aj ako "CSC") je kód (10XY) pridelený RÚ. CSO je oprávnený určiť a využívať jeden, alebo viacero CSC. O implementáciu CSC v sieti Telekom požiada IC-Partner a to aj v prípade, pokiaľ sa jedná o CSC Hostovaného podniku. V prípade, ak IC-Partner žiada aktivovať CSC Hostovaného podniku, je oprávnený tak urobiť len na základe plnej moci Hostovaného podniku, udelenej mu za týmto účelom. Pri žiadosti a následnej implementácii CSC IC-Partnera a/alebo Hostovaného podniku sa postupuje na základe ustanovení v odseku 9., Prílohy 2., k tejto Zmluve.
- 2.8. **Zákazník AO** (ďalej aj ako „Účastník Telekomu,") je užívateľ, ktorý má s Poskytovateľom prístupu uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je okrem iného poskytovanie verejnej telefónnej služby.

3. Rozsah služby CS-CBC a CS-CPS

- 3.1. Carrier Pre-Selection umožňuje Účastníkom Telekomu podľa ich výberu prístup k službám ktoréhokoľvek prepojeného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby zriadením trvalého nastavenia Kódu výberu zvoleného podniku. K vykonaniu trvalého nastavenia Kódu výberu zvoleného podniku môže dôjsť za predpokladu, že verejná telefónna sieť TELEKOMU, a sieť CPSO sú priamo prepojené a Telekom spravuje a kontroluje prístupovú linku (tak ako je definovaná nižšie). Zákazník AO, ktorý využíva Službu CS-CPS má možnosť pre jednotlivé volania zmeniť predvoľbu čísla Vybraného podniku individuálnou voľbou CSC iného podniku (ktorým môže byť aj AO), tzv. CS-Override.
- 3.2. Služba CS-CBC a CS-CPS umožní Zákazníkom AO smerovať jednotlivé typy volaní cez sieť TELEKOM do siete Vybraného podniku v zmysle Tabuľky 1.

Kód	Druh volania	Smerovanie volaní
0+NDC+SN	Volanie na národné čísla pre geograficky určené číslovacie oblasti	Smerované na Vybraný podnik
(0)901 XXX - (0)919 XXX XXX, (0)940 XXX XXX - (0)959 XXX XXX	Volanie na účastnícke čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti	Smerované na Vybraný podnik
00 + medzinárodné číslo	Medzinárodné volanie	Smerované na Vybraný podnik
11X (XXX) okrem 112	Harmonizované európske čísla služieb 118x(x), 116xxx	Smerované na Vybraný podnik
12XXX	Celoštátne informačné a operátorské služby prevádzkovateľov verejnej telefónnej siete a informačné, ponukové a pohotovostné služby	Smerované na Vybraný podnik

Referenčná ponuka na prepojenie

14XXX	Celoštátne informačné a asistenčné služby prevádzkovateľov verejnej telefónnej siete	Smerované na Vybraný podnik
112, 150, 155, 158	Tiesňové volania	Výber ignorovaný, smerované/spracované AO
159	Obecná polícia	Smerované na Vybraný podnik
16XXX, 17XXX 0+NDC+16XXX, 0+NDC+17XXX	Regionálne skrátené čísla na služby všeobecne prospešného charakteru	Smerované na Vybraný podnik
18XXX	Celoštátne skrátené čísla na služby všeobecne prospešného charakteru	Smerované na Vybraný podnik
(0)19 XX	Sprostredkovanie prístupu do internetu a prístup do verejných dátových sietí	Smerované na Vybraný podnik
(0)650 XXX XXX, (0)690 XXX XXX	Elektronická komunikačná služba hlas prostredníctvom internetového protokolu - očíslovanie účastníkov	Smerované na Vybraný podnik
(0)800 XXX XXX	Služby volanie na účet volaného	Smerované na Vybraný podnik
(0)806 XXX XXX, (0)809 XXX XXX	Služby hlasové informácie	Smerované na Vybraný podnik
(0)819 000 0XX	Sprostredkovanie prístupu do internetu	Smerované na Vybraný podnik
(0)850 XXX XXX - (0)899 XXX XXX	Služby s rozdelením poplatkov	Smerované na Vybraný podnik
(0)900 XXX XXX, (0)97X XXX XXX - (0)98X XXX XXX	Služby so zvýšenou tarifou	Smerované na Vybraný podnik
(0)96X XXX XXX	Osobitné siete	Smerované na Vybraný podnik

Tabuľka 1: Typy volaní, pre ktoré je umožnené CS a pre ktoré CS umožnené nie je.

Zákazník AO uskutoční Výber podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pri volaniach na geografické čísla v rámci tej istej geografickej oblasti zadaním čísla vo formáte národné rozlišovacie číslo, NDC a účastnícke číslo.

Zákazník AO uskutoční Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku pri volaniach na geografické čísla v rámci tej istej geografickej oblasti zadaním čísla vo formáte účastnícke číslo.

3.3. IC - Partner zabezpečí Službu CS účastníkom Telekomu a Telekom zabezpečí prenos volaní uskutočnených formou CS od týchto zákazníkov AO na všetky volania uskutočnené z prístupových liniek, ktoré sú určené pre všetky volacie programy. Výnimka z poskytovania Služby CS sa vzťahuje na:

- a. volania uskutočnené z prístupových liniek, ktoré sú určené iba pre prichádzajúce volania,
- b. volania na služby so špeciálnym očíslovaním (napr: tiesňové volania 15x – okrem 159, 112),
- c. volania z verejných telefónnych automatov,
- d. volania z volacích kariet.

Volania z bodov a) až d) budú automaticky smerované na Poskytovateľa prístupu, a to nezávisle od toho, aký podnik si zákazník zvolil prostredníctvom CS.

3.4. Vybraný podnik je zodpovedný za účtovanie volaní realizovaných prostredníctvom CS.

3.5. Pre CS-CPS je použitý rovnaký CSC ako pre výber podniku individuálnou voľbou CS-CBC keďže v bode prepojenia volania realizované prostredníctvom CS-CBC a CS-CPS nie je možné rozlíšiť.

3.6. CS-CPS predstavuje pevne stanovený postup k dosiahnutiu siete Vybraného podniku a využitiu služieb CPSO bez nutnosti akýchkoľvek dodatočných zásahov účastníka TELEKOMU pre každé jednotlivé volanie. Táto možnosť umožňuje účastníkovi TELEKOMU využitie služieb poskytovaných CPSO bez nutnosti voliť CSC jednotlivu, a to v prípade definovaných typov volaní podľa bodu 3.2. zákazník AO použije štandardný postup voľby pre zostavenie spojenia.

4. Podmienky poskytovania Služby CS

- 4.1. Podnikom prevádzkujúcim CS-CPS môže byť subjekt, ktorý má s TELEKOM uzatvorenú Zmluvu o prepojení verejných telefónnych sietí.
- 4.2. Účastník TELEKOM si môže vybrať len jedného CPSO pre jednu prístupovú linku.
- 4.3. Prístupovou linkou sa v súlade s Osobitnými podmienkami hlasových služieb vydaných Telekomom, ktoré sú verejne prístupné na www.telekom.sk, rozumie prístupová linka očíslovaná geografickým účastníckym číslom.
 - Pre všetky CLI jednej prístupovej linky ako aj CLI prístupovej linky/liniek s jednou predvoľbou (DDI) si Účastník Telekomu musí zvoliť jednotné nastavenie CS-CPS.

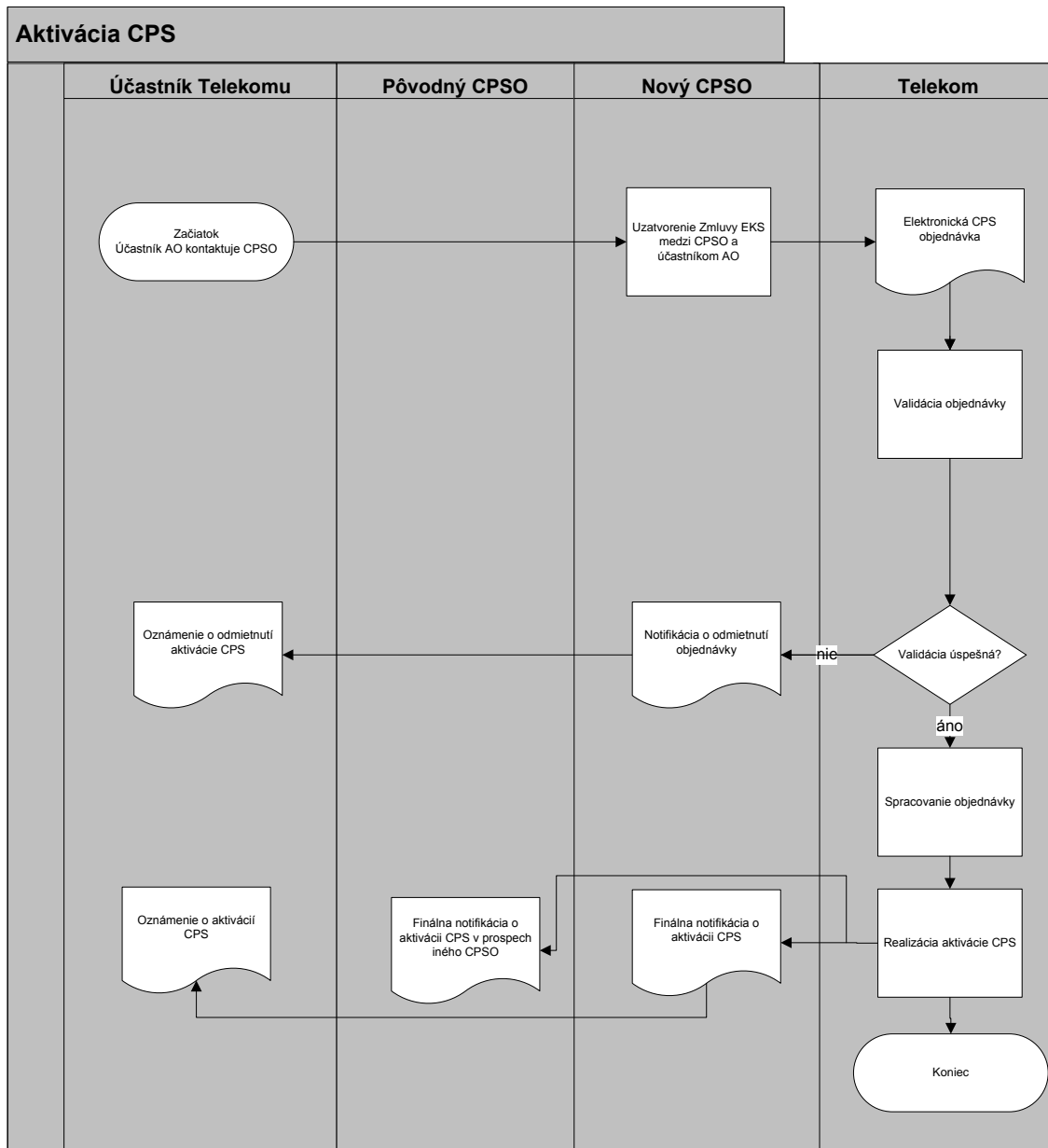
- 4.4. Pre účely tejto Prílohy sa pod pojmom CLI rozumie jednoznačný identifikátor prístupového linky Účastníka Telekomu podľa faktúry od Telekomu.
- 4.5. Pre zo-sériované prístupové linky prostredníctvom služby Spoločné číslo, ktorá umožňuje dovolať sa jedným telefónnym číslom na viac tel. prípojok resp. IDSN prístupov v rovnakom čase, môže byť služba CS-CPS zriadená pre každú prístupovú linku samostatne.
- 4.6. Ak účastník Telekomu použije Výber podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku a teda volí CSC, ktorý patrí takému podniku, (ktorým môže okrem iných byť aj CSC Telekomu), nastavenie CS-CPS bude ignorované a na prednostne sa použije Výber podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pre jednotlivé volania (CS-override). Volanie bude smerované do bodu prepojenia s podnikom, ktorý bol vybraný účastníkom formou CS-CBC.
- 4.7. CPSO môže poskytnúť volajúcemu Účastníkovi Telekomu akékoľvek informácie len po vyslaní správy ANM – Answer Message (tak ako je definovaný v Prílohe č. 1) alebo CON - Connect Message (tak ako je definovaný v odseku 5.2, Prílohe č. 2., k tejto Zmluve), s výnimkou prípadov ukončenia autorizovaných volaní na všeobecne použíwanej hláske, ktorá obsahuje len technický dôvod ukončenia volania.
- 4.8. Ak Účastník Telekomu prostredníctvom CS-CPS požaduje od CPSO zostavenie volania do smeru nepodporovaného CPSO, CPSO je povinný presmerovať volanie na hlásku vo svojej sieti a odoslať do siete Telekom správu ANM Answer Message (tak ako je definovaný v Prílohe č. 1). Hláska bude obsahovať názov CPSO a dôvod neposkytnutia služby. Toto volanie bude Telekom účtovať CPSO v súlade so Zmluvou o prepojení. Daná hláska musí obsahovať:
 - vlastnú identifikáciu CSO;
 - upozornenie, že volená cieľová destinácia volania nie je podporovaná CSO.
- 4.9. TELEKOM nebude fakturovať svojim účastníkom volania realizované prostredníctvom CS-CBC a CS-CPS. CSO je plne zodpovedný za vyúčtovanie týchto volaní a inkaso platieb od účastníka Telekomu (volajúcej strany).
- 4.10. CS-CPS je možné zriadiť len pre prístupové linky podľa ustanovení v odseku 4.3, tejto Prílohy.
- 4.11. Všetky typy volaní, ktoré má Účastník Telekomu zablokované v sieti Telekom, sú zablokované aj pri využití CS-CPS.
- 4.12. Telekom nebude svojim účastníkom poskytovať žiadne informácie o volaniach uskutočnených prostredníctvom CS-CBC a CS-CPS (napr. informácie o cene a dobe trvania volania, počte volaní, atď.), ani v priebehu hovoru, ani vo vyúčtovaní.
- 4.13. Telekom nezodpovedá za reklamácie, ktoré sa týkajú služieb poskytnutých prostredníctvom CS-CBC a CS-CPS, najmä počet volaní, dĺžka volaní a fakturovaná suma. Takéto reklamácie vybavuje výhradne CSO.
- 4.14. Služba CS je dostupná v atraktívnych obvodoch tých prístupových bodov (podľa Prílohy 1, k tejto Zmluve), v ktorých je medzi Telekom a CSO zriadený bod prepojenia.
- 4.15. Ak si Účastník Telekomu aktivuje doplnkovú službu presmerovanie volaní, presmerované volania budú taktiež smerované do siete CSO.
- 4.16. Predpokladom zriadenia služby CS-CPS je že IC-Partner má implementovanú službu voľby podniku, t.j. bol už zo strany Telekomu implementovaný smerovací mechanizmus podľa podmienok odseku 9.3., Prílohy 2., k tejto Zmluve. Za predloženie objednávky zodpovedá IC-Partner.

5. Typy CS-CPS transakcií

- 5.1. Existujú dva základné typy transakcií:
 1. Aktívne transakcie, kedy požiadavku/objednávku na CS-CPS zadáva len CPSO. Takýmito transakciami sú:
 - Transakcia 1: Aktivácia CS-CPS
 - Transakcia 2*: Deaktivácia CS-CPS
*CS-CPS – žiadosť podaná CPSO
 2. Pasívne transakcie, kedy požiadavku na CS-CPS zadáva Telekom alebo výlučne účastník AO a CPSO je o tejto transakcii len informovaný. Takýmito transakciami sú:
 - Transakcia 2: Deaktivácia CS-CPS**
**Deaktivácia CS-CPS – žiadosť o deaktiváciu CS-CPS podaná Účastníkom Telekomu resp. Účastník Telekomu požiada o aktiváciu CS-CPS u nového CPSO, ktorý podá žiadosť o aktiváciu CS-CPS
 - Transakcia 3: Zmeny prístupovej linky ovplyvňujúce CS-CPS***
***Aktivácia konfliktných služieb;
 - Zrušenie prístupovej linky,
 - Zmena CLI prístupovej linky (prečíslovanie),
 - Preloženie prístupovej linky,
 - Zmena typu prístupovej linky z analógového (TP) na digitálny (ISDN) prístup a naopak,
 - Zmena v osobe účastníka Telekomu
 - Transakcia 4: Zrušenie objednávky CS-CPS na žiadosť Účastníka Telekomu
Poznámka: Počas dočasného odpojenia a znovu zapojenia prístupovej linky nebude služba CS-CBC a CS-CPS dostupná, o uvedenej zmene na strane účastníka (napr. v prípadoch kedy sa účastník stane neplatičom z dôvodov na svojej strane) nebude CPSO zo strany Telekomu informovaný.
- 5.2. Telekom nie je povinný informovať CPSO o zmene osobných údajov Účastníka Telekomu.
- 5.3. Aktivácia CS-CPS (Transakcia 1.) - prehľad transakcie:
 - a. Definícia:
 - Aktiváciou CS-CPS sa rozumie:

1. nová aktivácia CS-CPS – ak CS-CPS ešte nie je aktivovaný;
 2. zmena CPSO;
- b. Scenár a postup, ak Účastník Telekomu požiada CPSO o aktiváciu CS-CPS:
1. Účastník Telekomu požiada CPSO o aktiváciu Služby CS-CPS prostredníctvom objednávacieho formuláru „CPS objednávka“ (vzor formuláru „Objednávka pre výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku CS-CPS“ je vo forme Doplnku 1., súčasťou tejto Prílohy 3.) a CPSO s ním uzatvorí zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom CS-CPS. CPSO je povinný žiadateľa o aktiváciu Služby CS-CPS riadne identifikovať a overiť jeho totožnosť.
 2. Následne CPSO zašle Telekomu email na e-mailový kontakt uvedený v kontaktných bodoch v Prílohe 7., k tejto Zmluve, kde predmet mailu bude obsahovať CSC kód, ďalej názov služby CS-CPS a identifikáciu CLI, na ktorom má byť Služba CS-CPS zriadená (napr.: 10XY_CS-CPS_0251234567_aktivacia). Prílohou emailu bude scan objednávacieho formuláru „CPS objednávka“ (vzor je súčasťou tejto Prílohy 3.). CPS objednávka bude riadne podpísaná Zákazníkom AO v časti udelenia plnej moci pre CPSO za účelom konania v jeho mene pre zriadenie služby CS-CPS a rovnako autorizovaná oprávnenou osobou CPSO. Ďalšia e-mailová komunikácia bude riešená za zachovania tohto identifikátora – predmetu e-mailu.
 3. CPSO môže zaslať CPS objednávku len na tie prístupové linky AO, v zóne 1, resp. zóne 2 v ktorých má zrealizované príslušné spojovacie okruhy určené pre tento druh prepojenej prevádzky, podľa podmienok smerovania prevádzky uvedenej v odsekoch 5.2.3 a 5.2.4, Prílohy 2., k tejto Zmluve. Telekom nezodpovedá za pochybenie na strane CPSO.
 4. Po doručení CPS objednávky Telekom vykoná formálnu kontrolu CPS objednávky, a to najmä že:
 - CPS objednávka obsahuje všetky povinné údaje a je vyplnená čitateľne;
 - užívateľom prístupovej linky na strane Telekomu, na ktorej má byť CS-CPS aktivovaný, je Účastník Telekomu, ktorý je uvedený v CPS objednávke;
 5. Po obdržaní elektronickej CPS objednávky na aktiváciu CS-CPS od CPSO, Telekom najneskôr do 5 pracovných dní vykoná validáciu CPS objednávky s CRM systémom, či:
 - existuje CLI;
 - platí CLI pre daného Účastníka Telekomu;
 - CPS objednávka na aktiváciu CS-CPS je riadne autorizovaná podpisom zo strany CPSO ako aj podpisom v časti plnej moci od Účastníka Telekomu;
 6. Telekom následne kontroluje, či doručená elektronická CPS objednávka nie je v konflikte s ostatnými už doručenými CPS objednávkami (skôr prijaté CPS objednávky od iných CPSO). Ak je identifikovaná konfliktná CPS objednávka Telekom zamietne CPS objednávku s neskorším dátumom doručenia (v prípade toho istého dátumu rozhoduje čas doručenia CPS objednávky). Z dôvodu identifikácie konfliktnej CPS objednávky zamietne Telekom CPS objednávku jedine v tom prípade, že CS-CPS nebol aktivovaný na základe skoršej CPS objednávky. V prípade aktivácie CS-CPS sa doručenie ďalšej CS-CPS objednávky považuje za žiadosť o aktiváciu CS-CPS u nového CPSO. Vo vzťahu k pôvodnému CPSO bude preto CS-CPS deaktivovaný v súlade s postupom podľa deaktivácie CS-CPS (Transakcia 2.)
 7. V prípade, že formálna kontrola a validácia CPS objednávky je neúspešná minimálne v jednom z predchádzajúcich bodov, resp. nastal rozpor s duplicitnou skoršou CPS objednávkou, bude CPS objednávka zamietnutá. Telekom zašle novému CPSO e-mail o dôvode zamietnutia CPS objednávky na adresu špecifikovanú v Prílohe 7., k tejto Zmluve.
 8. V prípade, že formálna kontrola a validácia je úspešná a nenastal konflikt s duplicitnou CPS objednávkou a Telekom predmetnú CPS objednávku nezamietol, CPS objednávka bude zrealizovaná nie neskôr ako 9 pracovných dní po validácii CPS objednávky podľa odseku 5., tejto Prílohy. Telekom taktiež informuje pôvodného CPSO o deaktivácii CS-CPS na predmetnom Účastníkovi Telekomu.
 9. CPSO nedoručuje AO originál CPS objednávky pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak. Originál CPS objednávky archivuje CPSO za účelom dôkazu v prípade sporu s Účastníkom Telekomu alebo Poskytovateľom prístupu a na vyžiadanie zo strany Telekomu, CPSO predloží originál CPS objednávky, ktorou žiadal Telekom o zriadenie CS-CPS, do 14 dní od predloženia žiadosti o poskytnutie originálu CPS objednávky. V prípade, že CPSO nedoručí Telekomu v uvedenej lehote originál CPS objednávky autorizovanej Účastníkom Telekomu (žiadateľ) je Telekom oprávnený od CPSO požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300 EUR (slovom. tristo EUR) za každé porušenie tejto povinnosti jednotlivu. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté oprávnenie AO požadovať od CPSO uhradenie škody, ktorú utrpel v dôsledku nepredloženia originálu CPS objednávky.
 10. CPSO zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené nekalým postupom pri zriaďovaní služieb CS-CPS, ktoré v dôsledku porušenia povinností CPSO vzniknú Účastníkovi Telekomu alebo Telekomu.

Schéma aktivácie CS-CPS:



5.4. Deaktivácia CS-CPS (Transakcia 2.)

a. Definícia:

- Deaktiváciou CS-CPS sa rozumie zrušenie nastaveného CSC pre všetky typy volaní, na ktorých je CSC nastavený. Po deaktivácii CS-CPS budú všetky typy volaní smerované cez sieť Telekomu. V prípade deaktivácie CS-CPS Účastník Telekomu kontaktuje len jeden subjekt – buď Telekom alebo CPSO. Môžu preto nastať tri spôsoby deaktivácie CS-CPS:
 1. Účastník Telekomu požiada o deaktiváciu CS-CPS Telekom;
 2. Účastník Telekomu požiada o deaktiváciu CS-CPS CPSO. V takom prípade CPSO zašle Telekomu elektronickú CPS objednávku na deaktiváciu CS-CPS;
 3. Účastník Telekomu požiada o aktiváciu CS-CPS u nového CPSO.

Poznámka:

Ak Telekom obdrží písomnú žiadosť o deaktiváciu CS-CPS od Účastníka Telekomu ako aj elektronickú objednávku na deaktiváciu CS-CPS od CPSO, spracovávaná je žiadosť/objednávka, ktorá bola doručená Telekomu skôr.

b. Scenár a postup, ak Účastník Telekomu požiada Telekom o deaktiváciu CS-CPS, alebo Účastník Telekomu požiada o aktiváciu CS-CPS u nového CPSO.

1. Účastník Telekomu v písomnej forme doručí žiadosť o deaktiváciu CS-CPS do Telekomu.
2. Po prijatí žiadosti od Účastníka Telekomu o deaktiváciu CS-CPS, Telekom zašle CPSO e-mail o deaktivácii služby CS-CPS, vrátane dátumu deaktivácie CS-CPS. Predmet e-mailu bude obsahovať CSC kód, ďalej názov služby CS-CPS a

Referenčná ponuka na prepojenie

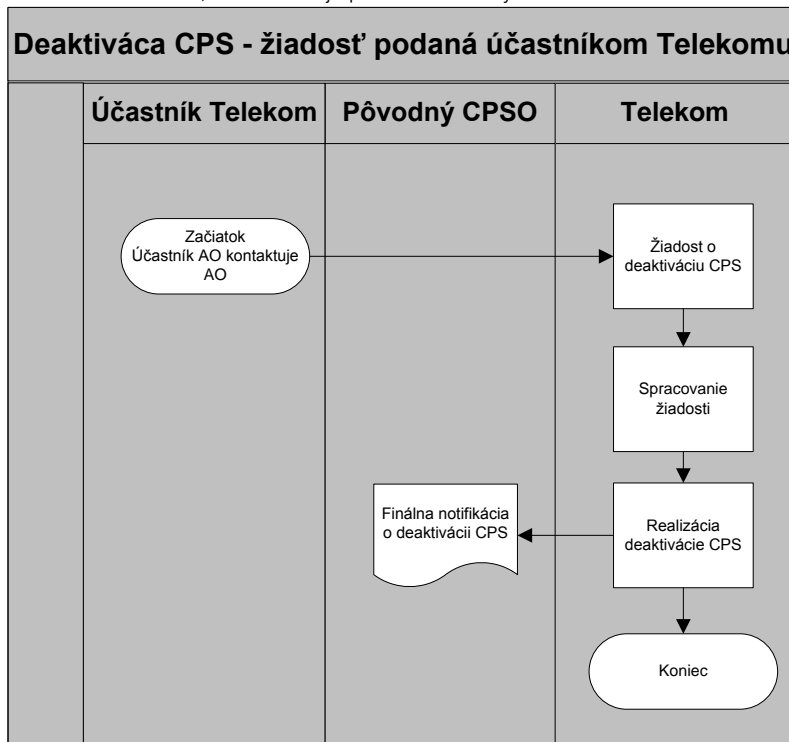
identifikáciu CLI na ktorom bola služba CPS zriadená (napr.: 10XY_CS-CPS_0251234567_deaktivacia). Ďalšia e-mailová komunikácia bude riešená za zachovania tohto identifikátora – predmetu e-mailu.

Poznámka:

Účastník Telekomu môže požiadať Telekom o zrušenie objednávky na deaktiváciu CS-CPS až do doby začiatku technickej realizácie objednávky (deaktivácie CS-CPS). Bližšie informácie sú v kapitole 5.6 Zrušenie CPS objednávky na žiadosť Účastníka .

3. Telekom deaktivuje službu CS-CPS do 15 pracovných dní od podania žiadosti Účastníkom Telekomu.
4. Telekom nedoručuje CPSO originál CPS objednávky, predmetom ktorej je deaktivácia CS-CPS alebo aktivácia CS-CPS u nového CPSO, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak. Originál CPS objednávky archivuje Telekom resp. nový CPSO za účelom dôkazu v prípade sporu s Účastníkom Telekomu alebo Poskytovateľom prístupu a na vyziadanie zo strany pôvodného CPSO, Telekom predloží originál CPS objednávky, ktorou žiadal Telekom o deaktiváciu CS-CPS resp. aktiváciu CS-CPS u nového CPSO, do 21 dní od predloženia žiadosti o poskytnutie originálu CPS objednávky. V prípade, že Telekom nedoručí CPSO v uvedenej lehote originál CPS objednávky autorizovanej Účastníkom Telekomu (žadateľ) je pôvodný CPSO oprávnený od Telekomu požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300 EUR (slovom. tristo EUR) za každé porušenie tejto povinnosti jednotlivo. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté oprávnenie pôvodného CPSO požadovať od Telekomu uhradenie škody, ktorú utrpel v dôsledku nepredloženia originálu CPS objednávky.

Schéma deaktivácie CS-CPS, kde žiadosť je podaná zo strany Účastníka Telekomu:



- c. Scenár a postup, ak Účastník Telekomu požiada CPSO o deaktiváciu CS-CPS.
 1. Účastník Telekomu doručí CPSO v písomnej forme žiadosť o deaktiváciu CS-CPS, resp. Účastník vypovedá vo vzťahu k CPSO zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom CS-CPS.
 2. CPSO po prijatí žiadosti/ výpovede od Účastníka Telekomu o deaktiváciu CS-CPS, zašle Telekomu e-mail o deaktivácii služby CS-CPS.. Predmet e-mailu bude obsahovať CSC kód, ďalej názov služby CS-CPS a identifikáciu CLI na ktorom bola služba CPS zriadená (napr.: 10XY_CS-CPS_0251234567_deaktivacia). Ďalšia e-mailová komunikácia bude riešená za zachovania tohto identifikátora – predmetu e-mailu. Prílohou emailu bude scan objednávacieho formuláru „CPS objednávka“ (vzor formuláru „Objednávka pre výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku CS-CPS“ je vo forme Doplnku 1., súčasťou tejto Prílohy 3.). CPS objednávka bude riadne podpísaná Zákazníkom AO a rovnako autorizovaná oprávnenou osobou CPSO. Ďalšia e-mailová komunikácia bude riešená za zachovania tohto identifikátora – predmetu e-mailu.

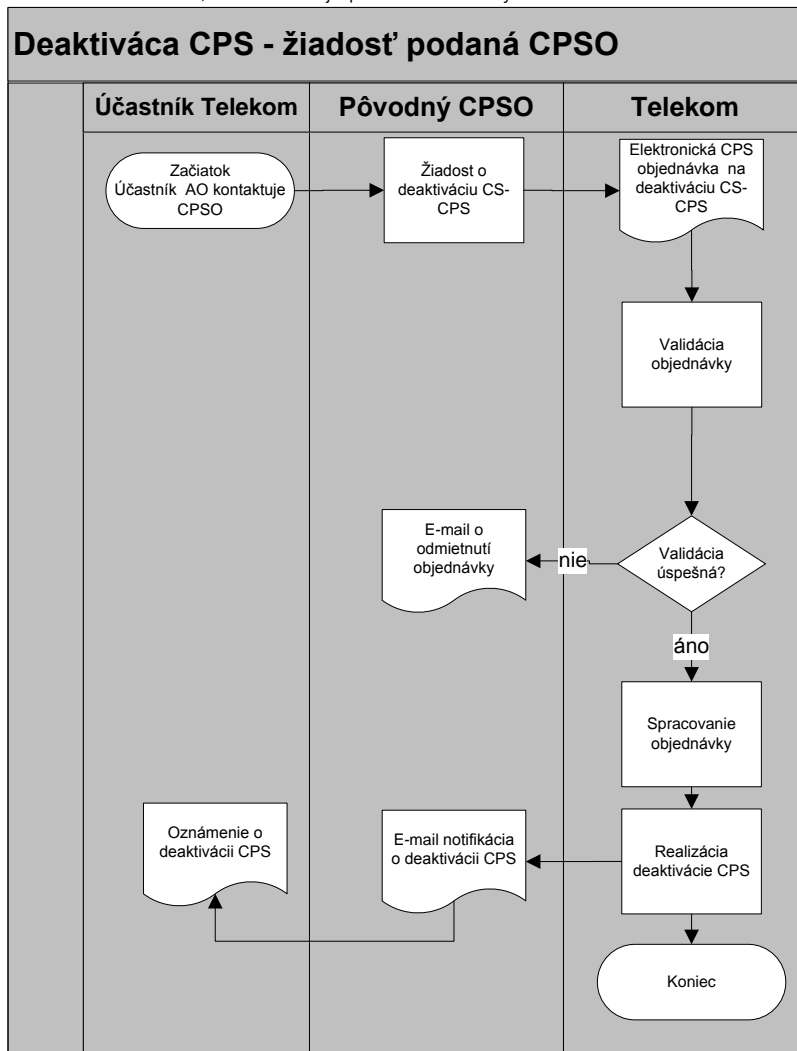
Poznámka:

Účastník Telekomu môže písomným prejavom svojej vôle, požiadať Telekom o zrušenie objednávky na deaktiváciu CS-CPS až do doby začiatku technickej realizácie objednávky (deaktivácie CS-CPS).

3. Telekom vykoná jej validáciu s cieľom skontrolovať, že:
 - CLI existuje;
 - CLI platí pre daného Účastníka Telekomu;

- na danom CLI je aktívne CS-CPS;
 - CPSO, ktorý zaslal CPS objednávku, je poskytovateľom CS-CPS pre dané CLI;
4. V prípade, že validácia je neúspešná minimálne v jednom bode kroku 4., objednávka je zamietnutá. Telekom zašle CPSO e-mail s odmietnutím spracovania CPS objednávky.
 5. Po jej úspešnej validácii, najneskôr do 5 pracovných dní po prijatí CPS objednávky na deaktiváciu služby CS-CPS, Telekom potvrdí jej prijatie a spresní dátum deaktivácie služby CS-CPS prostredníctvom odpovede na e-mail od CPSO. Služba CS-CPS bude deaktivovaná nie neskôr ako 15 pracovných dní po úspešnej validácii CPS objednávky.
 6. CPSO bezodkladne informuje Účastníka Telekomu o deaktivácii CS-CPS prostredníctvom dostupných kontaktov (napr. e-mail, SMS, telefonicky).
 7. CPSO nedoručuje Telekomu originál CPS objednávky, predmetom ktorej je deaktivácia CS-CPS, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak. Originál CPS objednávky archivuje CPSO za účelom dôkazu v prípade sporu s Účastníkom Telekomu alebo Poskytovateľom prístupu a na vyziadanie zo strany Telekomu, CPSO predloží originál CPS objednávky, ktorou žiadal o deaktiváciu CS-CPS, do 14 dní od predloženia žiadosti o poskytnutie originálu CPS objednávky. V prípade, že CPSO nedoručí Telekomu v uvedenej lehote originál CPS objednávky autorizovanej Účastníkom Telekomu (žadateľ) je Telekom oprávnený od CPSO požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300 EUR (slovom. tristo EUR) za každé porušenie tejto povinnosti jednotlivo. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté oprávnenie Telekomu požadovať od CPSO uhradenie škody, ktorú utrpel v dôsledku nepredloženia originálu CPS objednávky.

Schéma deaktivácie CS-CPS, kde žiadosť je podaná zo strany CPSO



5.5. Zmeny prístupovej linky ovplyvňujúce CS-CPS (Transakcia 3.)

a. Definícia:

- Existujú nasledovné zmeny* prístupovej linky Účastníka TELEKOMU, ktoré ovplyvňujú konfiguráciu CS-CPS a spôsobujú deaktiváciu CS_CPS:

*Aktivácia konfliktných služieb:

- zrušenie prístupovej linky,
- zmena CLI prístupovej linky,

- preloženie prístupovej linky,
- zmena typu prístupovej linky z analógového (TP) na digitálny (ISDN) a naopak,
- zmena v osobe účastníka Telekomu

Poznámka: Počas dočasného odpojenia a znovu zapojenia prístupovej linky nebude služba CS-CBC a CS-CPS dostupná, o uvedenej zmene na strane účastníka (napr. v prípadoch kedy sa účastník stane neplatičom z dôvodov na svojej strane) nebude CPSO zo strany Telekomu informovaný.

- b. Scenár a postup v prípade výskytu zmeny prístupovej linky Účastníka TELEKOMU, ktoré ovplyvňujú konfiguráciu CS-CPS a spôsobujú deaktiváciu CS_CPS.

1. Ak Účastník Telekomu požiada Telekom o zmeny prístupovej linky účastníka Telekom podľa odseku 5.5., písmena a., tejto Prílohy, ktoré ovplyvňujú konfiguráciu CS-CPS, resp. podá žiadosť o zrušenie prístupovej linky, Telekom dňom aktivácie konfliktnej služby, resp. deaktivácie prístupovej linky, deaktivuje CS-CPS..
2. Ďalší postup je rovnaký ako keď Účastník Telekomu požiada Telekom o deaktiváciu CS-CPS, t.j. podľa bodu 5.4., písmena b., tejto Prílohy 3.
3. Ak účastník prejaví záujem na opätovnom zriadení služby CS-CPS opätovne kontaktuje CPSO a uzavrie s ním Zmluvu EKS. Následne proces pokračuje prostredníctvom Transakcie 1., popísanej v bode 5.3., písmena c., tejto Prílohy 3.

Poznámka 1: Ak z akéhokoľvek dôvodu (na žiadosť účastníka Telekomu, resp. pre neplatenie) dôjde k dočasnému odpojeniu/znovu zapojeniu prístupovej linky, na ktorej je aktivované CS-CPS, nebudú v návaznosti na túto zmenu smerované odchodzie volania do siete CPSO až do doby znovu zapojenia. CPSO nebude o tejto dočasnej situácii informovaný.

Poznámka 2: V prípade zmeny adresáta ostáva CS-CPS zachované bez zmien. Telekom túto skutočnosť nekomunikuje smerom na CPSO, nakoľko sa nejedná o technickú zmenu v smerovaní volaní

5.6. Zrušenie CPS objednávky na žiadosť Účastníka Telekomu (Transakcia 4):

a. Definícia:

- Až do doby začiatku technickej realizácie je Účastník Telekomu oprávnený zrušiť na strane CPSO alebo Telekomu akceptovanú CPS objednávku, ktorej predmetom bola:
 - Transakcia 1: Aktivácia CS-CPS
 - Transakcia 2: Deaktivácia CS-CPS*

*platné len pre ten prípad deaktivácie služby CPS, kedy účastník podal storno svojej výpovede prístupovej linky Telekomu.

b. Scenár a postup, ak žiadosť o zrušenie CPS objednávky na aktiváciu/deaktiváciu CS-CPS, Účastník Telekomu predloží CPSO.

1. Ak Účastník Telekomu požiada CPSO o zrušenie CPS objednávky na aktiváciu/deaktiváciu CS-CPS v lehote do 5 pracovných dní od predloženia scanu CPS objednávky na aktiváciu/deaktiváciu služby, CPSO v tejto lehote zašle Telekomu e-mail o zrušení tejto objednávky na aktiváciu/deaktiváciu služby CS-CPS. Predmet e-mailu bude obsahovať pôvodnú identifikáciu objednávky v tvare: CSC kód, ďalej názov služby CS-CPS a identifikáciu CLI na ktorom mala byť služba CPS aktivovaná/deaktivovaná a popis, že sa jedná o zrušenie objednávky (napr.: 10XY_CS-CPS_0251234567_Storno aktivácie/deaktivácie). CPS objednávka bude riadne podpísaná Zákazníkom AO a rovnako autorizovaná oprávnenou osobou CPSO. Ďalšia e-mailová komunikácia bude riešená za zachovania tohto identifikátora – predmetu e-mailu.
2. Telekom bezodkladne (pokiaľ je to z kapacitných dôvodov možné) , najneskôr nasledujúci pracovný deň potvrdí e-mailom zrušenie predmetnej CPS objednávky.
3. CPSO informuje Účastníka Telekom o zrušení CPS objednávky na aktiváciu/deaktiváciu služby CS-CPS prostredníctvom dostupných kontaktov (napr. e-mail, SMS, telefonicky).

c. Scenár a postup, ak žiadosť o zrušenie CPS objednávky na aktiváciu/deaktiváciu CS-CPS, Účastník Telekomu predloží Telekomu.

1. Ak Účastník Telekomu požiada Telekom o zrušenie objednávky na aktiváciu/deaktiváciu CS-CPS v písomnej forme ešte v lehote do 5 pracovných dní od prijatia CPS objednávky na aktiváciu/deaktiváciu služby od CPSO (po tomto termíne nebude storno prijaté), Telekom v tejto lehote zašle CPSO e-mail o zrušení tejto objednávky na aktiváciu/deaktiváciu služby CS-CPS. Predmet e-mailu bude obsahovať pôvodnú identifikáciu objednávky v tvare: CSC kód, ďalej názov služby CS-CPS a identifikáciu CLI na ktorom mala byť služba CPS aktivovaná/ deaktivovaná a popis, že sa jedná o zrušenie objednávky (napr.: 10XY_CS-CPS_0251234567_storno aktivácie/deaktivácie). Storno CPS objednávky bude prijaté len ak bude v písomnej forme a bude riadne podpísané Zákazníkom AO. Ďalšia e-mailová komunikácia bude riešená za zachovania tohto identifikátora – predmetu e-mailu.
2. CPSO informuje Účastníka Telekomu o zrušení CPS objednávky na aktiváciu/deaktiváciu služby CS-CPS prostredníctvom dostupných kontaktov (napr. e-mail, SMS, telefonicky).

d. Originál storna CPS objednávky, predmetom ktorej je zrušenie aktivácie/deaktivácia CS-CPS, sa nedoručuje pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak. Originál CPS objednávky archivuje tá strana ktorej bol predložený za účelom dôkazu v prípade sporu s Účastníkom Telekomu alebo Poskytovateľom prístupu a na vyziadanie zo druhej strany jej predloží originál CPS objednávky, ktorou žiadal Účastník Telekomu o zrušenie aktivácie/deaktivácie CS-CPS, do 14 dní od predloženia žiadosti o poskytnutie originálu CPS objednávky. V prípade, že povinná strana nedoručí žiadajúcej druhej strane v uvedenej lehote

originál CPS objednávky autorizovanej Účastníkom Telekomu (žiadateľ) je oprávnená strana žiadajúca jeho predloženie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300 EUR (slovom. tristo EUR) za každé porušenie tejto povinnosti jednotlivu. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté oprávnenie zmluvnej strany požadovať od povinnej strany uhradenie škody, ktorú utrpel v dôsledku nepredloženia originálu CPS objednávky.

6. Všeobecné podmienky

- 6.1. Výmena dát vzťahujúcich sa k CS-CPS medzi CPSO a Telekomom sa realizuje prostredníctvom e-mailovej komunikácie na vopred špecifikované kontakty uvedené v tejto Prílohe a Prílohe 7., tejto Zmluvy.
- 6.2. Predmetom výmeny dát sú súbory, a to:
 - CS-CPS objednávkové formuláre, ktorých odosielateľom je CPSO a prijímateľom Telekom,
 - notifikačné e-maily, ktorých odosielateľom a prijímateľom je ako Telekom tak aj CPSO.
- 6.3. Vymieňané e-maily budú zasielané s dodržaním vopred špecifikovaného predmetu správy podľa podmienok tejto Prílohy. Predmet bude obsahovať: CSC kód, ďalej názov služby CS-CPS a identifikáciu CLI (napr.: 10XY_CS-CPS_0251234567, resp. 10XY_CS-CPS_0251234567_zrusenie)
- 6.4. Maximálny počet objednávok v jednom e-maily je 1, kde priložený formulár a jeho názov musia korešpondovať s predmetom mailu.
- 6.5. Dostupnosť back-office je len v pracovných dňoch, v čase od 08:00 do 16:00, po tomto čase bude CS-CPS objednávka považovať za doručení na nasledujúci pracovný deň.
- 6.6. Ak Telekom z akéhokoľvek dôvodu odmietne zaslanú elektronickú objednávku vo forme e-mailovej správy a priloženého CPS objednávacieho formuláru, proces jej spracovania je skončený. Preto, ak CPSO opätovne požaduje tú istú transakciu, musí zaslať novú CPS objednávku a proces jej spracovania začína od začiatku so všetkými krokmi spracovania.

Doplnok 1.

Objednávka pre výber podniku predvoľbou čísła vybraného podniku CS - CPS



Vybraný prepojený podnik (ďalej len Vybraný podnik) (uvedte sídlo)			
Obchodné meno:			
IČO:		IČ DPH:	
Ulica:	Orientačné číslo:	Obec:	PSČ:
Kód výberu vybraného podniku implementovaného v sieti Telekomu (CSC):			
<p>Vybraný podnik týmto potvrdzuje uzatvorenie zmluvného vzťahu na „Výber prepojeného podniku, formou predvoľby čísla vybraného podniku“ (ďalej len Výber podniku) so zákazníkom na prístupy, ktorých detailná špecifikácia je súčasťou tejto Objednávky.</p>			

Zákazník na Výber podniku/Účastník Zmluvy o pripojení (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo)			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):			
IČO:	IČ DPH:	Rodné číslo:	
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:	
<input type="checkbox"/> Štatutárny orgán (vypíňa len právnická osoba)		<input type="checkbox"/> Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca	
Priezvisko, meno, titul:		Číslo OP:	Kontaktný telefón:
Ulica:	Obec:	PSČ:	
<p>Zákazník týmto vyhlasuje, že je zároveň účastníkom Zmluvy/Zmlúv o pripojení uzatvorených s Telekomom na všetky prístupy, na ktoré je požadovaný Výber podniku</p> <p>Zákazník berie na vedomie, že nastavenie predvoľby čísla vybraného podniku nie je možné aktivovať v nasledovných prípadoch:</p> <ul style="list-style-type: none"> ak zákazník nie je zároveň účastníkom Zmluvy o pripojení na všetky predmetné prístupy, na ktoré požaduje Výber podniku; ak predmetné prístupové linky sú určené iba pre prichádzajúce volania; ak zákazník/účastník Zmluvy o pripojení nedodržava jej podmienky; ak zákazník/účastník Zmluvy o pripojení už skôr požiadal o predvoľbu čísla iného podniku, na základe platného Dodatku k Zmluve 			

Smerové číslo	Prípojné číslo / Pilotné číslo	Počet prístupov (uvádza sa len v prípade viacerých prístupov zapojených pod jedno pilotné číslo)

Poznámka: Predvolenie vybraného podniku je možné aktivovať vždy len na všetky telefónne čísla a všetky komunikačné kanály využívané na danej prípojke (v prípade ISDN BRA – pre oba komunikačné kanály a všetky používané MSN; pre prípojku TP 2M – pre všetky komunikačné kanály), v prípade pobočkovej ústredne s predvoľbou pripojenej viacerými prípojkami (ISDN BRA, ISDN PRA, TP 1, TP 2M) je predvolenie vybraného podniku možné aktivovať vždy len na všetky tieto prípojky (v objednávke je potrebné uviesť počet prípojok a všetky prípojné čísla).

Dátum uzatvorenia zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a vybraným podnikom:

Miesto:	Miesto:	Miesto:
Dátum:	Dátum:	Dátum prevzatia návrhu:
podpis a pečiatka zákazníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Meno pracovníka:	Meno pracovníka:
	podpis a pečiatka vybraného podniku	podpis preberajúceho